

**Motie: Onderzoek aansluiting bij de Gemeentelijke Ombudsman**

De raad van Heemskerk, in vergadering bijeen op 30 juni en 5 juli 2016; behandelend agendapunt 4, Voorstel tot het vaststellen van de voorjaarsnota 2016, raadsvoorstel 24; gelet op artikel 36, eerste lid van het Reglement van Orde van de gemeente Heemskerk;

**Constaterende dat:**

- Gemeente Amsterdam met diverse andere gemeenten en publiekrechtelijke organen in de regio een “gemeentelijke ombudsman” heeft ingesteld.
- Gemeenten Amsterdam, Almere, Diemen, Landsmeer, Waterland, Zaanstad, Stadsregio Amsterdam Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland hiervan onderdeel uitmaken;
- In de gemeente Haarlem inmiddels een overeenkomstige motie is aangenomen.
- De gemeentelijke ombudsman op grond van artikel 81 Gemeentewet in de plaats komt van de Nationale Ombudsman;
- De gemeentelijke ombudsman door het regionale werkveld overzicht heeft op ‘weeffouten’ die uitstijgen boven het gemeentelijk niveau.
- In een groot deel van de meldingen bij de Monitor Transitie Jeugd naar voren komt, dat het jongeren en ouders niet lukt om hulp te krijgen die aansluit op hun behoefte. De afzonderlijke cliëntorganisaties deze signalen ook steeds vaker terug horen uit hun achterban.
- Het kabinet gaat onderzoeken hoe de deskundigheid van lokale ombudsmannen kan worden versterkt
- Staatssecretaris van Rijn de lokale ombudsfunctie aanbeveelt.

**Overwegende dat:**

- De gemeentelijke ombudsman een proactieve werkwijze hanteert. *“Als onpartijdige onafhankelijke verbinder tussen burgers en de overheid wil de ombudsman ‘lol maken’: luisteren, oplossen en leren”*;
- De ombudsman intervisiegesprekken voert met gemeenten, per kwartaal rapporteert en ten minste jaarlijks overleg voert met een vertegenwoordiging van de deelnemende raden;
- De gemeentelijke ombudsman voor inwoners van Heemskerk herkenbaar zou zijn als “Gemeentelijke Ombudsman Heemskerk”.

**Verzoekt het college om:**

- De mogelijkheden te onderzoeken van aansluiting van Heemskerk bij de gemeenschappelijke regeling ‘Gezamenlijke Ombudsman metropool Amsterdam’, “waarbij de “Gemeentelijke Ombudsman Heemskerk” duidelijk lokaal georiënteerd is.

En gaat over tot de orde van de dag.

GroenLinks

John van Dongen